

Klauzula informacyjna

Administrator danych oraz forma kontaktu

- ALFA-LEK Lecznica Profesorsko-Ordynatorska Małgorzata Jabłońska-Nowak s.j.
z siedzibą w Warszawie (00-363) ul. Nowy Świat 58A (dalej jako „ALFA-LEK”)
- listownie na adres: Alfa-Lek Lecznica Profesorsko-Ordynatorska ul. Nowy Świat 58A, 00-363 Warszawa
- poprzez adres e-mail: ado@alfa-lek.pl
- poprzez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej www.alfa-lek.pl
- poprzez kontakt telefoniczny: 22 826 45 02

Inspektor Ochrony Danych

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez ALFA-LEK możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych p. Rafałem Pizoń dostępnym pod adresem e-mail: iod@alfa-lek.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem: www.alfa-lek.pl

Cele przetwarzania danych

Świadczenie usług medycznych, rozliczenia finansowe, obsługa reklamacji, statystyka i archiwizacja.

Alfa-Lek będzie przetwarzała twoje dane aby:

- móc Cię umówić i zweryfikować Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego,
- założyć i prowadzić Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia,
- realizować Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbierać i archiwizować Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielasz im informacji o stanie Twojego zdrowia.
- skontaktować się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu i/lub adresem e-mail, aby np. przypomnieć o zbliżającej się wizycie, bądź ją odwołać, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować Cię o możliwości odbioru wyniku badań. Twój adres e-mail i/lub numer telefonu nie są nam niezbędne do wykonania usługi medycznej.
- dokonać rozliczenia z Tobą oraz z podmiotami, które opłacają tylko w części wykonaną dla Ciebie usługę medyczną, wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- obsłużyć złożone przez Ciebie reklamacje (jeśli takie będą),
- spełniać obowiązek przechowywania określonych danych zgodnie z przepisami prawa, gdyż jako placówka medyczna mamy obowiązek przechowywania Twojej dokumentacji medycznej przez okres co najmniej 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu.
- wykonywać obowiązki wynikające z przepisów o statystyce publicznej w uwzględnieniu Twoich danych;
- bronić się przed roszczeniem Twoim (lub Twoich bliskich), związanym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usługi medycznej;
- dochodzić roszczeń regresowych wobec naszych współpracowników, kontrahentów, a także zakładu ubezpieczeń, który ubezpiecza naszą odpowiedzialność cywilną w związku z wypłatą na Twoją rzecz (lub na rzecz Twoich bliskich) odszkodowania, zadośćuczynienia lub renty;
- zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia (monitoring placówki).

Podstawy prawne przetwarzania danych

Obowiązek ustawowy

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Twoich praw jako pacjenta, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- innym podmiotom leczniczemu, współpracującym z ALFA-LEK w celu zapewnienia dostępności do wybranych usług medycznych,
 - podmiotom uprawnionym przepisami prawa,
- dostawcom usług zaopatrujących ALFA-LEK w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego),
- dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających ALFA-LEK w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym),
 - podmiotom i osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Alfa-Lek, czyli administrator Twoich danych, zapewnia Ci prawo dostępu do Twoich danych. Możesz je również sprostować, żądać ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia, tylko gdy nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec ALFA-LEK sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez telefoniczną rejestrację medyczną, formularz na stronie internetowej czy osobiście w naszej placówce. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Obowiązek podania danych

Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób, który jasno określają przepisy prawa, między innymi obowiązek oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu i/lub adres e-mail, odbywa się to wyłącznie na zasadzie dobrowolności - ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas przypomnienia o zbliżającej się wizycie, czy też nie będziesz miał możliwości otrzymania wiadomości o jej odwołaniu (np. z powodu choroby lekarza). Oznacza to, że odmowa ich podania nie uniemożliwia skorzystania z naszych usług i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez naszą telefoniczną rejestrację medyczną, formularz kontaktowy na stronie internetowej czy odwiedź nas w placówce.

Podstawy prawne

ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)

USTAWA z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta

USTAWA z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej

USTAWA z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty

USTAWA z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa