

## KARTA INFORMACYJNA

Poniżej znajdują Państwo wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach systemu nagrywania rozmów przychodzących stosowanego w Alfa-Lek.

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach systemu nagrywania rozmów przychodzących na numery użytkowane przez Alfa-Lek Lecznica Profesorsko-Ordynatorską (dalej „system nagrywania rozmów”) jest Alfa-Lek Lecznica Profesorsko-Ordynatorska Małgorzata Jabłońska-Nowak z siedzibą w Warszawie (00-363) przy ul. Nowy Świat 58A, e-mail: <a href="mailto:ado@alfa-lek.pl">ado@alfa-lek.pl</a> (dalej jako „Alfa-Lek”).
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Alfa-Lek w ramach systemu nagrywania rozmów można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: <a href="mailto:iod@alfa-lek.pl">iod@alfa-lek.pl</a> .
Jaki jest zakres przetwarzanych przez Alfa-Lek moich danych osobowych?	Zakres zgromadzonych danych w ramach systemu nagrywania rozmów obejmuje głos oraz dane osobowe ujawnione przez Państwa w trakcie rozmowy.
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Alfa-Lek przetwarza dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów na podstawie udzielonej przez Państwa zgody w celu podnoszenia jakości rozmów telefonicznych oraz dla ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń w rozumieniu RODO <sup>1</sup>
	Podstawa prawna przetwarzania
	Zgoda udzielona na skutek nierozłączenia się w trakcie oczekiwania na połączenie (art. 9 ust. 2 lit a oraz art. 6 ust. 1 lit a RODO <sup>1</sup> ), a także ustalanie, dochodzenia lub obrony roszczeń w rozumieniu art. 9 ust. 2 lit. f) RODO
Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?	Alfa-Lek nie stosuje tzw. profilowania, które polega na tworzeniu w oparciu o pozyskane informacje profili preferencji osób, których dane dotyczą.
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	Dane gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów mogą być przekazywane wyłącznie organom ścigania i innym uprawnionym organom.
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej.
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Dane osobowe gromadzone w ramach systemu nagrywania rozmów przechowywane są przez okres do 30 dni, po czym są usuwane przez nadpisanie danych. W interesie publicznym, a w szczególności na żądanie właściwego organu władzy publicznej, dane utrwalone w systemie nagrywania połączeń mogą być odpowiednio wyodrębnione i przetwarzane dłużej, a także udostępniane takiemu organowi.